

Service de l'eau

Rapport annuel du délégataire 2023

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

DSP Eau Combs, Moissy, Réau



© SUEZ / Giulia Frigieri

Sommaire

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Synthèse de l'année | 5 |
| 1.1 | Le contexte de l'année | 7 |
| 1.2 | Les évolutions à venir | 8 |
| 1.3 | L'essentiel de l'année | 10 |
| 1.4 | Les chiffres clés | 12 |
| 1.5 | Les indicateurs de performance | 13 |
| 1.5.1 | Les indicateurs du décret du 2 mai 2007 | 14 |
| 1.5.2 | Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL | 15 |
| 1.5.3 | Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | 15 |
| 1.6 | Les évolutions réglementaires | 16 |
| 2 | Présentation du service | 19 |
| 2.1 | Le contrat | 21 |
| 2.2 | Notre organisation dédiée à votre contrat | 22 |
| 2.2.1 | La gestion de crise et continuité d'activité | 22 |
| 2.3 | L'inventaire du patrimoine | 23 |
| 2.3.1 | Les biens de retour | 23 |
| 3 | Qualité du service | 29 |
| 3.1 | Le bilan hydraulique | 31 |
| 3.1.1 | Le schéma d'alimentation en eau potable | 31 |
| 3.1.2 | Les volumes mis en distribution année civile | 31 |
| 3.1.3 | Les volumes consommés autorisés année civile | 31 |
| 3.1.4 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) | 32 |
| 3.1.5 | L'ILC et rendement grenelle 2 | 32 |
| 3.1.6 | Les volumes mis en distribution année civile Combs | 33 |
| 3.1.7 | Les volumes consommés autorisés année civile Combs | 33 |
| 3.1.8 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Combs | 33 |
| 3.1.9 | L'ILC et rendement grenelle 2 Combs | 34 |
| 3.1.10 | Les volumes mis en distribution année civile Combs | 35 |
| 3.1.11 | Les volumes consommés autorisés année civile Combs | 35 |
| 3.1.12 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Combs | 35 |
| 3.1.13 | L'ILC et rendement grenelle 2 Combs | 36 |
| 3.1.14 | Les volumes mis en distribution année civile Moissy-Cramayel | 36 |
| 3.1.15 | Les volumes consommés autorisés année civile Moissy-Cramayel | 37 |
| 3.1.16 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Moissy-Cramayel | 37 |
| 3.1.17 | L'ILC et rendement grenelle 2 Moissy-Cramayel | 38 |
| 3.1.18 | Les volumes mis en distribution année civile Réau | 38 |
| 3.1.19 | Les volumes consommés autorisés année civile Réau | 39 |
| 3.1.20 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réau | 39 |
| 3.1.21 | L'ILC et rendement grenelle 2 Réau | 40 |
| 3.1.22 | Les volumes mis en distribution année civile Réau Secteur centre | 40 |
| 3.1.23 | Les volumes consommés autorisés année civile Réau Secteur centre | 40 |
| 3.1.24 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réau Secteur centre | 41 |
| 3.1.25 | L'ILC et rendement grenelle 2 Réau Secteur centre | 42 |
| 3.1.26 | Les volumes mis en distribution année civile Réau Secteur Le Plessis Picard | 42 |
| 3.1.27 | Les volumes consommés autorisés année civile Réau Secteur centre | 42 |
| 3.1.28 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réau Secteur centre | 43 |
| 3.1.29 | L'ILC et rendement grenelle 2 Réau Secteur centre | 43 |
| 3.2 | La qualité de l'eau | 45 |
| 3.2.1 | Le contrôle de la qualité de l'eau | 45 |
| 3.2.2 | La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable | 46 |
| 3.2.3 | La distribution | 50 |
| 3.2.4 | Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007 | 51 |
| 3.3 | Le bilan d'exploitation | 52 |
| 3.3.1 | La consommation électrique | 52 |

| | | |
|-------|---|----|
| 3.3.2 | Les contrôles réglementaires | 52 |
| 3.3.3 | Le nettoyage des réservoirs | 52 |
| 3.3.4 | Les autres interventions sur les installations | 53 |
| 3.3.5 | Les interventions sur le réseau de distribution | 53 |
| 3.3.6 | La recherche des fuites | 54 |
| 3.3.7 | Les interventions en astreinte | 54 |
| 3.4 | Le bilan de la relation client | 55 |
| 3.4.1 | Le nombre de clients | 55 |
| 3.4.2 | Les volumes vendus | 56 |
| 3.4.3 | La typologie des contacts clients | 57 |
| 3.4.4 | Les principaux motifs de dossiers clients | 57 |
| 3.4.5 | La relation clients | 58 |
| 3.4.6 | Les dégrèvements | 58 |
| 3.4.7 | Le prix du service de l'eau potable | 59 |

4 | Comptes de la délégation 63

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | Le CARE | 65 |
| 4.1.1 | Le CARE | 65 |
| 4.1.1 | Le détail des produits | 65 |
| 4.2 | La situation des biens et des immobilisations | 67 |
| 4.2.1 | La situation sur les installations | 67 |
| 4.2.2 | La situation sur les canalisations | 67 |
| 4.2.3 | La situation sur les branchements | 67 |
| 4.2.4 | La situation sur les compteurs | 68 |
| 4.3 | Les investissements contractuels | 69 |
| 4.3.1 | Le renouvellement | 69 |

5 | Votre délégataire 71

| | | |
|-------|---|----|
| 5.1 | Notre organisation | 74 |
| 5.1.1 | Vos agences | 74 |
| 5.1.2 | SUEZ : notre proposition de valeur pour nos clients | 75 |

6 | Annexes 79

| | | |
|-----|---------------------------------|----|
| 6.1 | Bilan d'activités réseaux | 81 |
|-----|---------------------------------|----|



Synthèse de l'année

1.1 Le contexte de l'année

Les appels à la sobriété nécessitent de repenser le modèle économique des services de l'eau et l'assainissement :

A la suite de deux hivers secs en 2022 et 2023, une situation exceptionnelle de sécheresse est apparue dans la plupart des régions de France dès le printemps 2023.

Les appels nationaux à la sobriété de la consommation en eau et les arrêtés préfectoraux généralisés de restriction de la consommation d'eau ont conduit à une baisse des volumes historiques de l'ordre de 10% sur la période estivale et à des changements comportementaux.

Si ces impacts sont bénéfiques pour le niveau de la ressource en eau, ils remettent en cause le modèle économique de l'eau qui repose sur les volumes.

Afin de sécuriser le financement des infrastructures et la performance de services dont les coûts sont majoritairement fixes, il apparaît nécessaire d'anticiper les futures crises et de repenser le modèle économique de ces services.

Inflation : une poursuite de la crise en 2023 qui fragilise l'économie des contrats

La crise inflationniste initiée en 2022 s'est poursuivie en 2023.

Dans les métiers de l'eau et l'assainissement, cette crise a impacté en particulier les dépenses d'énergie et de réactifs.

La poursuite de cette inflation met en avant l'importance de formules d'évolution des prix reflétant la réalité de l'inflation subie.

Le cas échéant, afin de maintenir l'équilibre économique du service, garant de sa pérennité, des adaptations en fréquence ou en contenu peuvent s'avérer nécessaires.

1.2 Les évolutions à venir

De nombreuses modifications à venir du cadre législatif et réglementaire amèneront à faire évoluer le cadre contractuel des contrats.

Réforme des redevances des Agences de l'Eau

La loi de finance 2024 a modifié structurellement les redevances des agences de l'eau à partir du XIIème programme 2025-2030.

Ces modifications impacteront le coût des services d'eau et d'assainissement avec notamment des redevances modulées en fonction de critères de performance et un transfert de redevable qui impacte les modalités de calcul et de reversement. Les dispositions précises d'application seront connues au cours de l'année 2024 pour une entrée en vigueur dès le 1^{er} janvier 2025.

Infrastructures Numériques : disparition programmée des technologies 2G, 3G et cuivre

Les opérateurs de communication ont, avec l'accord de l'ARCEP décidé de supprimer les technologies de communications 2G, 3G et cuivre entre 2025 et 2030 afin de les remplacer par une généralisation des technologies plus récentes (4G et 5G dans le domaine mobile et fibre dans le domaine filaire).

Les métiers de l'eau et l'assainissement utilisent de nombreux objets connectés, tant pour la mesure des informations sur les réseaux et les usines, que pour le pilotage à distance des installations.

Or les capteurs et automates reposent majoritairement sur les technologies qui seront supprimées par les opérateurs, ces technologies étant les seules jusqu'à ce jour à assurer la couverture nécessaire, en particulier pour les capteurs sur le patrimoine enterré et pour les sites isolés.

Dès lors, il convient, pour assurer la continuité des services d'eau et d'assainissement, de procéder à un renouvellement partiel des équipements du patrimoine des Collectivités.

Par conséquent, une modification des plans contractuels de renouvellement des équipements est nécessaire.

Ces modifications tiendront compte à la fois :

- de l'urgence de renouvellement, notamment pour les technologies 2G s'arrêtant en 2025,
- de l'intégration du module communicant au sein de l'équipement et la possibilité de dissocier le capteur du modem,
- du choix de la collectivité de passer à des technologies plus récentes
- de l'existence du renouvellement de ces équipement au sein des plans de renouvellement actuels.

Le cas échéant, et après arbitrage, il conviendra de trouver les solutions permettant de financer ces renouvellements contraints par cet évènement extérieur.

Cybersécurité NIS 2

La connectivité des installations industrielles permet leur pilotage optimisé et une meilleure performance. Cette connectivité croissante s'accompagne d'un accroissement des risques liés à la cybersécurité et au piratage informatique.

Face à ces risques, la commission européenne a décidé de renforcer massivement la cybersécurité dans un grand nombre de secteurs d'activité en Europe, dont l'eau potable et l'assainissement. Les états membres ont jusqu'au 17 octobre 2024 pour transposer la directive européenne NIS 2 (2ème version de la directive Network & Information Security) dans leur droit respectif.

La déclinaison en droit français de cette directive va a priori venir en complément de la loi de programmation militaire et en substitution de loi NIS, qui ne concernent qu'un petit nombre de grands systèmes critiques. Le nombre d'entités concernées par cette nouvelle réglementation va drastiquement augmenter (il est question d'un facteur 100).

L'Agence de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) finalise actuellement les consultations des associations professionnelles afin de finaliser son projet qui sera soumis au parlement. L'ANSSI prévoit aussi de fournir un portail d'aide à la décision permettant à une collectivité, un organisme, une entreprise de savoir si elle est concernée et à quel niveau d'exigences, ou non.

Face à ce changement de réglementation, l'approche de SUEZ Eau France est de proposer un 1er niveau de cybersécurité afin de protéger le patrimoine industriel ainsi que les opérations et les services associés et de préparer la mise en conformité vers la réglementation s'il y a lieu.

Disparition de l'ARENH fin 2025

Fin décembre 2025, le tarif d'**Accès Régulé à l'Electricité Nucléaire Historique** (ARENH) disparaîtra. Ce tarif réglementé, qui représente environ 50% des consommations électriques des métiers de l'eau et l'assainissement est très compétitif à 42 €/MWh dans un marché évoluant entre 80 et 250 €/MWh entre 2022 et 2024.

L'évolution des coûts de l'électricité dépendra de la possible substitution par de nouveaux mécanismes. Il conviendra de réexaminer les conditions économiques des contrats d'eau et d'assainissement, conséquences de ce changement législatif.

1.3 L'essentiel de l'année

Engagés & unis dans nos missions pour sensibiliser et transmettre la passion de nos métiers



Festival « Au fil de l'eau » : 140 personnes dont 64 enfants ont bénéficié des animations de SUEZ sur le cycle de l'eau et les écogestes.



Forum de l'emploi



Les équipes engagées pour l'animation d'Ecol'Eau



7 septembre : évènement Ecol'Eau



Forum des sports et de la culture : 196 personnes dont 108 enfants ont bénéficié de animation sur le cycle de l'eau et sur les écogestes



Installation d'ilôts de fraîcheur à Créteil, Sucy et Boissy Saint Leger.

Nos collaborateurs, dévoués et réactifs, garantissent une continuité de service sans faille en toute circonstance.



Marolles en Brie
Réparation d'une casse.



Continuité de service assurée



Déploiement de la
Télérelève



UDEP de Guignes
Renouvellement de l'analyseur de
Chlore.



Recherche de fuites

1.4 Les chiffres clés

| | | |
|---|---|--|
|  | 10 172 abonnés | |
| 2 094 869 m ³ d'eau facturée |  | |
|  | 96,3 % de rendement du réseau de distribution | |
| 160,5 km de réseau de distribution d'eau potable |  | |
|  | 100 % de conformité sur les analyses bactériologiques | |
| 100 % de conformité sur les analyses physico-chimiques |  | |
|  | 2,02247 € TTC/m ³ sur la base de la facture 120 m ³ | |

1.5 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - La nature des ressources utilisées est répertoriée dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les ressources"
 - Les différents volumes prélevés, achetés ou vendus à d'autres services publics d'eau potable sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ le bilan hydraulique"
 - Le nombre d'abonnés ainsi que le détail des volumes vendus aux différents types d'abonnés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Le linéaire du réseau est présenté dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les canalisations"
- La tarification de l'eau et recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées sont présentés dans la partie "La qualité du service \ La qualité de l'eau"
 - Le rendement de réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés et l'indice linéaire de pertes en réseau sont détaillés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan hydraulique"
 - Le délai et le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

Pour chaque donnée et indicateur nous avons évalué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008. A défaut d'indication, le degré de fiabilité doit être considéré comme étant de qualité A pour "très fiable".

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.5.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | | | | | |
|---|--|--------|---------|-----------------------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2022 | 2023 | Unité | Degré de fiabilité |
| Caractéristique technique | D101.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis (1) | 41 683 | 41 875 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.056 - Nombre d'abonnés | 10 173 | 10 172 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1) | 160,46 | 160,52 | km | A |
| Tarification | D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 1,9368 | 2,02247 | € TTC/m ³ | A |
| Indicateur de performance | P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P104.3 - Rendement du réseau de distribution | 96,63 | 99,5 | % | A |
| Indicateur de performance | P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 0 | 110 | Valeur de 0 à 120 | A |
| Indicateur de performance | P107.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1) | 0,09 | 0,04 | % | A |
| Indicateur de performance | P108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1) | - | 94,9 | % | A |
| Indicateur de performance | P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés | 3,94 | 0,73 | m ³ /km/j | A |
| Indicateur de performance | P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau | 3,9 | 0,58 | m ³ /km/j | A |
| Actions de solidarité et de coopération | Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 47 | 24 | Nombre | A |
| Actions de solidarité et de coopération | P109.0 - Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) | 0 | 0 | Euros par m ³ facturés | A |

**conformément aux règles déterminées par l'office Français de la Biodiversité (OFB) concernant l'indicateur 108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau, les données relatives à la ressource sont désormais affichées même si celle-ci ne fait pas partie du périmètre de la délégation de service Public (achat d'eau en gros)

1.5.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Les indicateurs mentionnés ci-dessous sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL | | | | | |
|---|--|------|------|-----------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2022 | 2023 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur de performance | P151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 0,98 | 0,79 | Nombre / 1000 abonnés | A |
| Indicateur de performance | D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service | 8 | 8 | jour | A |
| Indicateur de performance | P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P155.1 - Taux de réclamations | 8,26 | 6 | Nombre / 1000 abonnés | A |
| Indicateur de performance | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 2,74 | 2,3 | % | A |

1.5.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Dans un souci de continuité, la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) a décidé de maintenir la publication de données et d'indicateurs qui n'ont pas été repris dans le décret du 2 mai 2007. Ces indicateurs qui étaient publiés depuis 2004 sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

| Indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | | | | |
|--|--|------|-----------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2023 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur FP2E | Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une CCSPL | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une commission départementale Solidarité Eau | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 9001 version 2015 | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 14001 version 2015 | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 50001 Version 2018 | Oui | Oui / Non | A |

1.6 Les évolutions réglementaires

ACTUALITE MARQUANTE EN COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

Apports généraux : Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux - Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

Apports spécifiques aux modalités du transfert obligatoire des compétences d'eau et d'assainissement à l'échelle intercommunale prévu pour 2026 : Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences - La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence - Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification -

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

Modifications concernant les marchés publics - Modifications concernant les concessions - Modifications communes aux marchés et aux concessions

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues Dans le cadre de la réforme du travail pénitentiaire, afin d'accroître l'attractivité du travail en détention, cette ordonnance permet aux entreprises qui offrent du travail d'accéder aux marchés réservés.

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

Pris pour application de ces articles L. 2113-13-1 et L. 3113-2-1 du code de la commande publique pour fixer à 50 % la proportion minimale de personnes détenues devant être employées dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

Annexe 15 du code de la commande publique

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

L'ordonnance n°2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine et l'ensemble des textes réglementaires ayant pour objet la transposition de la directive européenne 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine dans la législation française.



Présentation du service

2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

| Le contrat et ses avenants | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|
| Désignation | Date de prise d'effet | Date d'échéance | Objet |
| Contrat | 01/01/2022 | 31/10/2024 | Affermage |

2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

2.2.1 La gestion de crise et continuité d'activité

La gestion de crise et continuité d'activité afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise et de continuité d'activité s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés,
- Une organisation du management de crise avec une cellule dédiée à la cybersécurité,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques (ex : fiches réflexes, fiches pratiques, plan de continuité cyber...),
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En Décembre 2022, SUEZ a participé à l'exercice de crise cyber « REMPLAR22 » qui a été organisé par l'ANSSI, le Campus Cyber et le Club de Continuité d'Activité, avec également la présence de plus d'une centaine d'organisations publiques et privées.

Le scénario simulait une cyberattaque via des fournisseurs avec des pannes des services bureautiques, l'activation de rançongiciel...

Plusieurs objectifs avaient été préalablement définis comme :

- tester les dispositifs de gestion de crise et s'assurer de la prise en compte des spécificités des cyber-attaques ;
- sensibiliser aux enjeux de continuité d'activité face au risque de blackout numérique ;
- être capable de communiquer en interne et en externe selon des modalités adaptées ;
- tester les liens avec les institutions publiques.

Les participants ont fait preuve d'une bonne réactivité grâce à des réflexes acquis précédemment et nous avons également renforcé nos liens avec toutes les parties prenantes publiques et privées nécessaire face à ce type de situation.

2.3 L'inventaire du patrimoine

2.3.1 Les biens de retour

- LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

| Linéaire de canalisation (ml) | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|------------|----------|-----------|--------------|----------------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Acier | Béton | Autres | Inconnu | Total |
| <50 mm | 414 | 667 | - | - | - | - | - | - | 1 081 |
| 50-99 mm | 17 247 | 24 453 | 2 386 | 3 177 | 431 | - | - | 77 | 47 771 |
| 100-199 mm | 54 134 | 9 190 | 232 | 669 | - | - | 66 | 557 | 64 847 |
| 200-299 mm | 30 290 | 844 | - | 30 | 11 | - | - | 2 261 | 33 436 |
| 300-499 mm | 13 061 | - | - | - | - | - | - | 1 | 13 062 |
| Inconnu | 7 | - | - | - | - | - | - | 316 | 324 |
| Total | 115 154 | 35 153 | 2 617 | 3 877 | 441 | - | 66 | 3 213 | 160 521 |

| Descriptif du réseau | | |
|-----------------------|----------------|--------------|
| Commune | Linéaire (ml) | Vannes |
| COMBS-LA-VILLE | 74 171 | 637 |
| MOISSY-CRAMAYEL | 67 312 | 642 |
| MONTEREAU-SUR-LE-JARD | 59 | |
| RÉAU | 18 979 | 92 |
| Total | 160 521 | 1 368 |

| Répartition de la longueur du réseau par matériau (ml) | | | | | | | | |
|--|------------|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------|-----------|----------------|
| Commune | Acier | Amiante | Fonte | PE | PVC | Inconnu | Autre | Total général |
| COMBS-LA-VILLE | | | 52 637 | 20 799 | 387 | 282 | 66 | 74 171 |
| MOISSY-CRAMAYEL | 402 | | 50 843 | 10 885 | 3 490 | 1 692 | | 67 312 |
| MONTEREAU-SUR-LE-JARD | | | 59 | | | | | 59 |
| REAU | 39 | 2 617 | 11 616 | 3 469 | | 1 239 | | 18 979 |
| Total | 441 | 2 617 | 115 154 | 35 153 | 3 877 | 3 213 | 66 | 160 521 |

| Répartition de la longueur du réseau par classe de diamètre (ml) | | | | | | | |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|----------------|
| Commune | < 50 | 50 - 99 | 100 - 199 | 200-299 | 300- 499 | Inconnu | Total |
| COMBS-LA-VILLE | 767 | 27 657 | 34 292 | 8 445 | 2 789 | 220 | 74 171 |
| MOISSY-CRAMAYEL | 200 | 15 593 | 26 315 | 16 138 | 9 013 | 53 | 67 312 |
| MONTEREAU-SUR-LE-JARD | | | | 59 | | | 59 |
| REAU | 113 | 4 521 | 4 241 | 8 794 | 1 260 | 50 | 18 979 |
| Total | 1 081 | 47 771 | 64 847 | 33 436 | 13 062 | 324 | 160 521 |

| Répartition de la longueur du réseau par diamètre (ml) | | | | | |
|--|----------------|-----------------|-----------------------|---------------|----------------|
| DIAMETRE | COMBS-LA-VILLE | MOISSY-CRAMAYEL | MONTEREAU-SUR-LE-JARD | REAU | Total |
| 32 | | 66 | | | 66 |
| 40 | 767 | 134 | | 113 | 1 015 |
| 50 | | 1 072 | | 33 | 1 104 |
| 60 | 8 154 | 4 507 | | 2 191 | 14 852 |
| 63 | 16 895 | 7 536 | | 1 262 | 25 693 |
| 75 | | 274 | | | 274 |
| 80 | 1 974 | 698 | | 472 | 3 144 |
| 90 | 634 | 1 507 | | 563 | 2 704 |
| 100 | 16 428 | 6 571 | | 251 | 23 251 |
| 110 | 501 | 671 | | 107 | 1 279 |
| 120 | 12 | | | | 12 |
| 125 | 1 575 | 4 105 | | 1 215 | 6 895 |
| 150 | 13 376 | 13 693 | | 2 269 | 29 338 |
| 160 | 1 727 | 1 249 | | 399 | 3 375 |
| 180 | 673 | 25 | | | 698 |
| 200 | 5 225 | 10 688 | | 3 363 | 19 276 |
| 225 | 367 | 460 | | 43 | 871 |
| 250 | 2 852 | 4 990 | 59 | 5 388 | 13 289 |
| 300 | 2 722 | 2 734 | | 1 260 | 6 717 |
| 350 | 67 | 4 029 | | | 4 096 |
| 400 | | 2 250 | | | 2 250 |
| Inconnu | 220 | 53 | | 50 | 324 |
| Total général | 74 171 | 67 312 | 59 | 18 979 | 160 521 |

- **LES VARIATIONS SUR LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau du linéaire de canalisations. En ce qui concerne le motif "Renouvellements", la valeur indiquée correspond au delta en positif ou en négatif du linéaire constaté à l'issue de l'opération de renouvellement.

| Les variations sur les canalisations | |
|--|-----------|
| Motif | ml |
| Linéaire total de canalisation de l'année précédente | 160 521 |
| Régularisations de plans | 0 |
| Situation actuelle | 160 521 |

- **LES ACCESSOIRES DE RESEAU**

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau | |
|--|-------------|
| Désignation | 2023 |
| Vannes | 1 371 |
| Vidanges, purges, ventouses | 1 046 |

- **LES BRANCHEMENTS**

| Les branchements | |
|-------------------------------|-------------|
| Type branchement | 2023 |
| Branchement eau potable total | 9 968 |

| Les branchements | |
|-------------------------|-------------|
| Commune | 2023 |
| COMBS-LA-VILLE | 5 773 |
| MOISSY-CRAMAYEL | 3 748 |
| RÉAU | 447 |

- LES COMPTEURS**

| Répartition du parc compteurs par diamètre | | | |
|--|------------|--------|--------|
| 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| 9 642 | 677 | 136 | 10 455 |

| Répartition du parc compteurs par diamètre | | | | |
|--|------------|------------|--------|--------|
| | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| COMBS-LA-VILLE | 5 808 | 334 | 53 | 6195 |
| MOISSY-CRAMAYEL | 3 425 | 293 | 62 | 3 780 |
| RÉAU | 409 | 50 | 21 | 480 |
| Total général | 9 642 | 677 | 136 | 10 455 |

• **LES EQUIPEMENTS DE TELERELEVE**

| Les compteurs télérelèves | | |
|--|--|---------------|
| | Types de performance | 2023 |
| Nombre de compteurs télérelèves installés | Services et facturation | 5310 |
| | Facturation | 225 |
| | Données insuffisantes (avec et hors couverture) | 405 |
| | - Dont données insuffisantes avec diagnostique maintenance | 225 |
| | Nombre de compteurs Télérelèves installés | 5949 |
| Indicateurs | Taux de performance facturation | 93,04% |
| | Taux de performance Service et Facturation | 89,26% |
| | Taux de données insuffisantes en maintenance | 3,78% |

Glossaire Performance Emetteurs Télérelève :

Service & Facturation : comportement normal, données en réception régulière
Facturation : l'équipement fonctionne, mais la réception de données est irrégulière
Données Insuffisantes : il n'y a pas de réception de données depuis 10 jours
Données Insuffisantes Maintenance : émetteur couvert par un récepteur en fonction

| | | Nb de jours avec Index sur 10j | | |
|--------------------------------|-------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | 10-8 | 7-1 | 0 |
| Nb de jours avec Index sur 30j | 30-20 | Services et Facturation | Facturation | Données insuffisantes |
| | 19-05 | Facturation | Facturation | Données insuffisantes |
| | 4-0 | | Données insuffisantes | |

• **L'ANALYSE DU PATRIMOINE**

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eaux usées à travers l'Indice de connaissance de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice de connaissance doit atteindre la note minimale de 40/45. La cotation minimale repose avant tout sur le descriptif détaillé de 50% du linéaire, d'une part pour le diamètre et le matériau et, d'autre part, sur l'âge ou la date de pose des canalisations (cf. Arrêté du 2 déc. 2013).

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

Si votre indice de connaissance patrimoniale est inférieur à 40, un plan d'actions doit être établi pour enrichir la connaissance du patrimoine sur la nature, le diamètre et la date de pose ou l'âge des collecteurs. Votre plan d'action doit vous amener à obtenir un taux de connaissance de 80% sur chacun des critères. Pour améliorer la connaissance des dates de pose, nous conseillons de procéder à l'analyse des archives, ou réaliser un travail de mémoire avec d'anciens élus ou habitants des communes. La nature des matériaux s'améliorera avec nos investigations sur les réseaux, dans le cadre de l'exploitation.

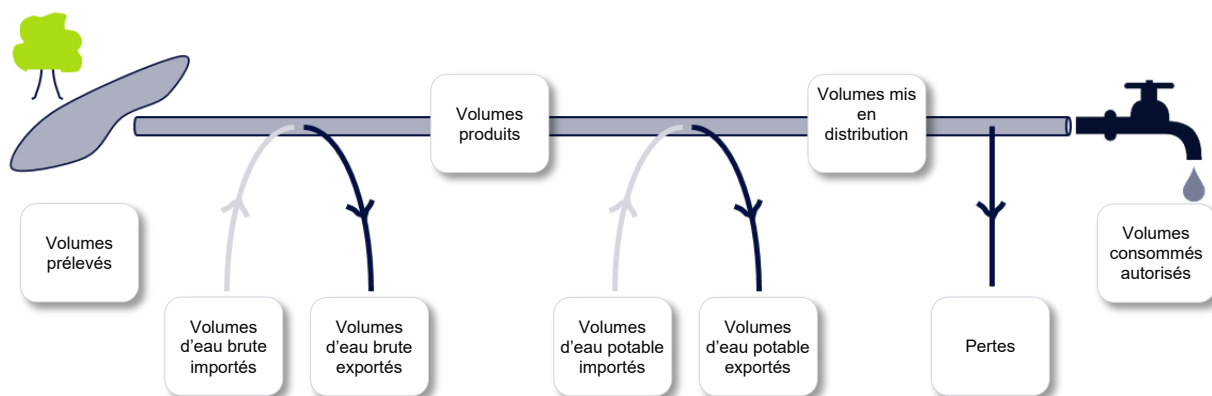
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|---|---|------------|
| Partie | Descriptif | 2023 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points) | 10 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.237 - Existence et mise en oeuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie A | Plan des réseaux (15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240) | 10 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions) | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points) | 15 |
| Sous-total - Partie B | Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | 30 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.248 - Existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.249 - Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie C | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | 65 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | 110 |



Qualité du service

3.1 Le bilan hydraulique

3.1.1 Le schéma d'alimentation en eau potable



3.1.2 Les volumes mis en distribution année civile

| Volumes mis en distribution (m ³) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Total volumes eau potable importés (B) | 5 738 416 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 4 470 289 |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 2 379 237 |

3.1.3 Les volumes consommés autorisés année civile

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 2 120 299 |
| - dont Volumes facturés (E') | 2 094 869 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | 25 430 |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 6 300 |

| Volumes consommés autorisés (m³) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes de service du réseau (G) | 2 245 |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 2 128 844 |

3.1.4 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007)

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 2 379 237 |
| Volumes comptabilisés (E) | 2 120 299 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 250 393 |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 258 938 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 160,521 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 4,27 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 4,42 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 4 470 289 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 5 738 416 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 96,34 |

3.1.5 L'ILC et rendement grenelle 2

| Performance rendement de réseau | |
|---|-------------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844,4 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 160,5 |

| Performance rendement de réseau | |
|--|-------|
| Désignation | 2023 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 112,6 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 87,53 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 96,34 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 89,48 |

3.1.6 Les volumes mis en distribution année civile Combs

| Volumes mis en distribution (m ³) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | - |
| Total volumes eau potable importés (B) | 4 552 788 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 4 470 282 |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 1 193 616 |

3.1.7 Les volumes consommés autorisés année civile Combs

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 1 040 444 |
| - dont Volumes facturés (E') | 1 027 748 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | 12 696 |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 29 206 |
| Volumes de service du réseau (G) | 135 |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 1 069 785 |

3.1.8 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Combs

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 1 193 616 |
| Volumes comptabilisés (E) | 1 040 444 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 1 069 785 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 123 832 |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 153 173 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 74,1 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 4,58 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 5,66 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 1 069 785 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 4 470 282 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 4 552 788 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 97,81 |

3.1.9 L'ILC et rendement grenelle 2 Combs

| Performance rendement de réseau | |
|--|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 1 069 785 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 74,1 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 204,8 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 85 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 97,81 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 89,63 |

3.1.10 Les volumes mis en distribution année civile Combs

| Volumes mis en distribution (m ³) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Total volumes eau potable importés (B) | 5 738 416 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 4 470 289 |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 2 379 237 |

3.1.11 Les volumes consommés autorisés année civile Combs

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 2 120 299 |
| - dont Volumes facturés (E') | 2 094 869 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | 25 430 |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 6 300 |
| Volumes de service du réseau (G) | 2 245 |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 2 128 844 |

3.1.12 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Combs

| Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 2 379 237 |
| Volumes comptabilisés (E) | 2 120 299 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 250 393 |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 258 938 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 160,521 |

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | |
|---|------|
| Désignation | 2023 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 4,27 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 4,42 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 4 470 289 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 1 111 110 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 111 110 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 5 738 416 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 96,34 |

3.1.13 L'ILC et rendement grenelle 2 Combs

| Performance rendement de réseau | |
|--|-------------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 2 128 844,4 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 160,5 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 112,6 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 87,53 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 96,34 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 89,48 |

3.1.14 Les volumes mis en distribution année civile Moissy-Cramayel

| Volumes mis en distribution (m³) | |
|---|------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | - |

| Volumes mis en distribution (m ³) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | - |
| dont volumes de service production (A'') | - |
| Total volumes eau potable importés (B) | 1 185 628 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 206 108 |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 979 520 |

3.1.15 Les volumes consommés autorisés année civile Moissy-Cramayel

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 886 145 |
| - dont Volumes facturés (E') | 848 411 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | 37 734 |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 2 898 |
| Volumes de service du réseau (G) | 2 110 |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 891 153 |

3.1.16 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Moissy-Cramayel

| Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 979 520 |
| Volumes comptabilisés (E) | 886 145 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 891 153 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 88 367 |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 93 375 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 67,3 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 3,60 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 3,80 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|-----------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 891 153 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 206 108 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 0 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 0 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 1 185 628 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 92,55 |

3.1.17 L'ILC et rendement grenelle 2 Moissy-Cramayel

| Performance rendement de réseau | |
|--|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 891 153 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 67,3 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 44,7 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 73,93 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 92,55 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 90,98 |

3.1.18 Les volumes mis en distribution année civile Réau

| Volumes mis en distribution (m³) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | - |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | - |
| dont volumes de service production (A'') | - |
| Total volumes eau potable importés (B) | 206 109 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 7 |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 206 102 |

3.1.19 Les volumes consommés autorisés année civile Réau

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 192 511 |
| - dont Volumes facturés (E') | 217 511 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | - |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 476 |
| Volumes de service du réseau (G) | - |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 192 987 |

3.1.20 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réau

| Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 206 102 |
| Volumes comptabilisés (E) | 192 511 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 192 987 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 13 116 |
| Volumes non comptés (D-E)= (K) | 13 592 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 18,9 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 1,90 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 1,97 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 192 987 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 7 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 0 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 0 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 206 109 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|-------|
| Désignation | 2023 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 93,64 |

3.1.21 L'ILC et rendement grenelle 2 Réau

| Performance rendement de réseau | |
|--|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 192 987 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 18,9 |
| Indice Linéaire de Consommation $(H+C)/(365 \times L)$ | 28,0 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = $(N) + 0,2 \text{ ILC } (\%)$ | 70,60 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 93,64 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 93,64 |

3.1.22 Les volumes mis en distribution année civile Réau Secteur centre

| Volumes mis en distribution (m³) | |
|---|--------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = $(A') - (A'')$ | - |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | - |
| dont volumes de service production (A'') | - |
| Total volumes eau potable importés (B) | 83 388 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | - |
| Total volumes eau potable mis en distribution $(A+B-C) = (D)$ | 83 388 |

3.1.23 Les volumes consommés autorisés année civile Réau Secteur centre

| Volumes consommés autorisés (m³) | |
|--|--------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 76 129 |
| - dont Volumes facturés (E') | 76 129 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'') | - |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 181 |
| Volumes de service du réseau (G) | - |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 76 310 |

3.1.24 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réseau Secteur centre

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | |
|---|--------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 83 388 |
| Volumes comptabilisés (E) | 76 129 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 76 310 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 7 078 |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 7 259 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 13,43 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 1,44 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 1,48 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|--------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 76 310 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 0 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 0 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 0 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 83 388 |
| Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A+B) | 91,51 |

3.1.25 L'ILC et rendement grenelle 2 Réau Secteur centre

| Performance rendement de réseau | |
|--|--------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 76 310 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 13,43 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 15,6 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 68,11 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 91,51 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 91,51 |

3.1.26 Les volumes mis en distribution année civile Réau Secteur Le Plessis Picard

| Volumes mis en distribution (m ³) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | - |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | - |
| dont volumes de service production (A'') | - |
| Total volumes eau potable importés (B) | 122 721 |
| Total volumes eau potable exportés (C) | - |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 122 721 |

3.1.27 Les volumes consommés autorisés année civile Réau Secteur centre

| Volumes consommés autorisés (m ³) | |
|--|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 116 382 |
| - dont Volumes facturés (E') | 141 382 |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'') | 25 000 |

| Volumes consommés autorisés (m³) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 295 |
| Volumes de service du réseau (G) | - |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 116 677 |

3.1.28 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) Réau Secteur centre

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes mis en distribution (D) | 122 721 |
| Volumes comptabilisés (E) | 116 382 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 116 677 |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 6 044 |
| Volumes non comptés (D-E)= (K) | 6 339 |
| Linéaire de réseau de distribution (km) (L) | 3,55 |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 4,66 |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 4,89 |

| Rendement de réseau (%) | |
|---|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 116 677 |
| Volumes eau potable exportés (C) | 0 |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 0 |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 0 |
| dont volumes de service production (A'') | 0 |
| Volumes eau potable importés (B) | 122 721 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$ | 95,07 |

3.1.29 L'ILC et rendement grenelle 2 Réau Secteur centre

| Performance rendement de réseau | |
|---------------------------------|---------|
| Désignation | 2023 |
| Volumes consommés autorisés (H) | 116 677 |

| Performance rendement de réseau | |
|--|-------|
| Désignation | 2023 |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 3,55 |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 90,0 |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 83,01 |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 95,07 |
| Rendement de réseau d'exploitation (%) = $100 * (H) / (D)$ | 95,08 |

3.2 La qualité de l'eau

3.2.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

"L'Eau consommée doit être propre à la consommation".

(extrait du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire à cette exigence, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de différents éléments :

- La qualité microbiologique
- La qualité chimique dont les pesticides et les métabolites
- La qualité organoleptique
- Des indicateurs de radio-activité

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l'eau potable :

- **Les limites de qualité**, correspondent à la **conformité réglementaire** : pour différents paramètres bactériologiques (Entérocoques et Escherichia Coli.) ou physico-chimiques (arsenic, nitrates, nickel, plomb, ...), le Code de la Santé Publique fixe une valeur maximale. Un dépassement peut impliquer des restrictions de consommations et doit conduire à des solutions de mise en conformité de l'eau distribuée.
- **Les références de qualité**, correspondent à des **indicateurs établis à des fins de suivi des installations** de production, de distribution et d'évaluation des risques pour la santé des personnes. Ces valeurs du Code de la Santé Publique doivent être respectées en permanence mais concernent des paramètres bactériologiques (coliformes,...) ou physico-chimiques (turbidité, fer, goût, température...) sans incidence sanitaire reconnue. L'eau n'est pas considérée comme non-conforme du point de vue sanitaire lors d'un dépassement de ces références. Toutefois des dépassements récurrents doivent conduire à proposer des solutions permettant d'éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal** exercé par le Préfet via l'ARS (Agence Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la conformité des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par les arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010. Quelques ajustements ont eu lieu depuis, comme dans les arrêtés du 24 décembre 2015 (sur le contenu des analyses types) et celui du 4 août 2017 (principalement pour le déclassement du baryum de « limite de qualité » en « référence de qualité »).
- **La surveillance de l'exploitant permet** de s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l'eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l'eau jusqu'au compteur de l'abonné.

Evolutions en 2023 :

Paru au Journal Officiel le 31 décembre 2022, l'arrêté du 30 décembre 2022 « modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine » introduit les notions de « **valeurs de vigilances** » et de « **valeurs indicatives** », qui doivent également être satisfaites dans les eaux destinées à la consommation humaine.

Si ces valeurs ne sont pas respectées, comme pour les références de qualité, le préfet peut demander de mettre en œuvre des mesures correctives s'il estime que la distribution présente un risque pour la santé des personnes.

Les « valeurs de vigilance » concernent des paramètres d'intérêt ou « émergents », définis par arrêtés du ministre en charge de la santé, à la suite d'actes d'exécution de la Commission Européenne, avec comme objectif d'acquérir de la connaissance. Pour l'instant, seul le 17-bêta-estradiol et le nonylphénol font partie de la liste de ces paramètres. Les ARS réaliseront des analyses avant le 31 décembre 2026 sur les eaux brutes et produites des systèmes produisant plus de 1000 m³/jour.

Les « valeurs indicatives » ne concernent pour l'instant que les métabolites non-pertinents, avec une valeur à 0,9 µg/l.

D'autre part, ce même arrêté du 30 décembre 2022 « relatif aux limites et références de qualité » introduit des modifications concernant certains paramètres, applicables dès le 1^{er} janvier 2023. Les principales modifications sont :

- Introduction de nouveaux paramètres avec des limites de qualité pour l'eau potable : chlorites, chlorates, bisphénol A, acides halo-acétiques, l'uranium chimique, le total microcystines et les perfluorés (PFAS)
- Relèvement des limites de qualité pour le sélénium, l'antimoine et le bore

Néanmoins, un autre arrêté du 30 décembre 2022 « relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire » précise que le contrôle systématique des nouveaux paramètres par les ARS ne sera réalisé qu'à partir du 1^{er} janvier 2026. Cependant, les ARS ont la possibilité d'inclure certains de ces paramètres dans les contrôles en cas de suspicion ou de présence de non-conformité.

Enfin, un arrêté du 30 décembre 2022 « relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau » précise des obligations concernant la surveillance de l'exploitant à partir de 2023.

3.2.2 La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable

L'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 « relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine » est essentiellement guide technique de gestion à l'attention des ARS. En considération de la complexité du suivi analytique, de l'appréciation de la réglementation et des enjeux sanitaires, ce guide était devenu indispensable.

Contrôle sanitaire des ARS

Le suivi analytique des ARS comprend un très grand nombre de molécules (souvent plusieurs centaines). Pourtant, des métabolites pouvant se retrouver dans certaines eaux ne sont pas toujours recherchés. Il est donc demandé aux ARS de cibler les recherches de pesticides en fonction de la probabilité de les retrouver dans les eaux et des risques pour la santé humaine. Le choix des pesticides à rechercher est donc à adapter en fonction notamment des activités agricoles locales, des surfaces cultivées et des quantités de pesticides vendues, ainsi que des pratiques locales d'approvisionnement des utilisateurs « professionnels » (collectivités territoriales, profession agricole, gestionnaires d'infrastructures de transport, etc.). Une méthodologie est proposée dans l'instruction.

Critères d'appréciation sanitaire

L'instruction rappelle que la limite de qualité de 0,1 µg/l correspond aux seuils de détection des méthodes d'analyses disponibles au début des années 1970 pour les pesticides recherchés à cette époque. Contrairement aux limites de qualité des autres paramètres, elle n'est pas fondée sur une approche toxicologique et n'a donc pas de signification sanitaire. Elle constitue un indicateur de la dégradation de la qualité de la ressource en eau et a pour objectif de réduire la présence de ces composés au plus bas niveau de concentration possible.

C'est pourquoi le concept de « valeur sanitaire maximale » (V_{max}), introduit dès 1998, est repris dans un cadre dérogatoire défini par un arrêté préfectoral autorisant provisoirement la dérogation. Les V_{max} des molécules sont établies par l'Anses.

Il est également rappelé que la limite de qualité s'applique aux métabolites « pertinents ». L'instruction indique que l'Anses a établi des critères permettant d'évaluer la pertinence des métabolites de pesticides dans les eaux potables tenant compte du risque sanitaire pour le consommateur, au regard de l'activité « pesticide » vis-à-vis des plantes et organismes nuisibles, du potentiel génotoxique du métabolite et d'éléments décisionnels complémentaires (données toxicologiques sur la reprotoxicité, la cancérogenèse et le caractère « perturbateur endocrinien » du métabolite, cas de la transformation d'un pesticide et/ou métabolite en un sous-produit de dégradation toxique au sein de la filière de traitement). En cas de données insuffisantes, un métabolite est considéré comme « pertinent ». Pour les molécules « non pertinentes » et sans V_{max} déterminées par l'Anses, une valeur de « vigilance » à $0,9 \mu\text{g/l}$ s'applique et était utilisée jusqu'au 31 décembre 2022 comme les V_{max} pour la gestion des situations de présence.

Modalités de gestion des risques sanitaires

Au regard des éléments précédents, les ARS devaient gérer les situations de présences de pesticides ou de métabolites « pertinents » suivant le principe illustré par le schéma ci-dessous.



Les dérogations pour une durée maximale de 3 ans peuvent être accordées à condition que cette situation soit assortie d'un plan d'actions destinées à mettre fin à la non-conformité dans un délai fixé n'excédant pas 3 ans et éventuellement renouvelable, sous conditions.

Valeurs sanitaires transitoires – Avis du Haut Conseil de la Santé Publique

Pour plusieurs métabolites de pesticides se retrouvant dans certaines ressources et eaux potables, l'ANSES n'a pas pu calculer de V_{max} (manque de données scientifiques suffisamment précises). Il en résulte que, en application de l'instruction du 18 décembre 2020, un dépassement de la limite de qualité ($0,1 \mu\text{g/l}$) devrait entraîner une restriction de consommation sans possibilité de demander une dérogation temporaire de distribution. Ce manque concerne en particulier des métabolites classés pertinents par l'ANSES, comme ceux du chloridazone et le NOA métolachlore qui sont responsables de nombreuses non-conformités en France.

Constatant cette difficulté de gestion, ainsi que des approches hétérogènes en Europe pour le calcul des V_{max} , la Direction Générale de la Santé a demandé au Haut Conseil de la Santé Publique son avis sur l'introduction de « V_{max} provisoires » (valeurs sanitaires transitoires) pour les métabolites sans V_{max} en France. Ces valeurs sont destinées à aider les ARS dans leurs décisions de gestion dans l'attente de valeurs sanitaires établies par l'ANSES pour les pesticides et métabolites de pesticides pertinents ou non pertinents. En pratique, des dérogations temporaires de distribution pourraient être obtenues, sous réserve de plans d'actions pour résoudre les dépassements de la limite de qualité, si les concentrations en métabolites sont inférieures aux « V_{max} provisoires ».

Le HCSP a recommandé en mars 2022 de s'appuyer sur les valeurs sanitaires définies par l'agence sanitaire allemande (UBA) lorsqu'elles existent, pour définir les « V_{max} provisoires ». Il a aussi recommandé d'évaluer rapidement la méthode développée par l'UBA en vue d'une harmonisation au niveau européen.

Les valeurs sanitaires de l'UBA sont, quand elles existent, supérieures ou égales à $1,0 \mu\text{g/l}$ (comme c'est le cas pour la quasi-totalité des V_{max} de métabolites que l'ANSES a pu calculer). Elles sont par exemple de $3,0 \mu\text{g/l}$ pour les métabolites du chloridazone et le NOA métolachlore.

La DGS a suivi les recommandations du HCSP dans son instruction N°DGS/EA4/2022/127 du 24 mai 2022 complétant celle du 18 décembre 2020, permettant d'évaluer la possibilité d'accorder des dérogations temporaires de distribution.

Classement en « non pertinents » des métabolites ESA et NOA du S-métolachlore – Avis de l'ANSES du 30 septembre 2022

Dans deux avis distincts du 30 septembre 2022, l'ANSES a classé comme « non pertinent pour les eaux de la consommation humaine » les métabolites ESA et NOA du S-métolachlore. Ainsi, à partir du 1^{er} octobre 2022, les dépassements de la concentration 0,1 µg/l ne sont plus considérés comme des non-conformités (dépassements des limites de qualité). Ces deux métabolites étaient jusqu'alors responsables de la majorité des non-conformités « pesticides » sur le territoire français.

Evolutions en 2023 :

Paru au Journal Officiel le 31 décembre 2022, l'arrêté du 30 décembre 2022 « modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine » introduit la notion de « valeurs indicatives » applicable pour l'instant aux seuls métabolites « non pertinents », qui doivent également être satisfaites dans les eaux destinées à la consommation humaine.

La valeur indicative pour ces composés a été fixée à 0,9 µg/l. Elle remplace à partir du 1^{er} janvier 2023 l'approche des Vmax et des Valeurs sanitaires transitoires pour les métabolites classés comme « non pertinents » par l'ANSES. Si cette valeur n'est pas respectée, comme pour les références de qualité, le préfet peut demander de mettre en œuvre des mesures correctives s'il estime que la distribution présente un risque pour la santé des personnes.

3.2.3 La distribution

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en distribution sont les suivants :

| Statistiques sur la conformité en distribution | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | Surveillance | | |
| | | Nbr. | Nbr. NC | % Conformité | Nbr. | Nbr. NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 76 | 0 | 100,0% | 26 | 0 | 100,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 83 | 0 | 100,0% | 27 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 456 | 0 | 100,0% | 149 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 1 305 | 0 | 100,0% | 258 | 0 | 100,0% |

3.2.4 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

La performance sur la qualité de l'eau est évaluée grâce à 2 indicateurs :

Le taux de conformité microbiologique des prélèvements réalisés sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire (ARS), par rapport aux limites de qualité des paramètres microbiologiques (P101.1).

Le taux de conformité physico-chimique des prélèvements réalisés sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire (ARS), par rapport aux limites de qualité des paramètres physico-chimiques (P102.1).

Ces indicateurs évaluent le respect des limites réglementaires de la qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur et se réfèrent aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Pour l'établissement des indicateurs P101.1 et P102.1, ne sont pris en compte que les bulletins contenant au moins un paramètre avec une limite de qualité.

| Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007 | | | |
|--|---|---|--------------|
| | Bulletin | | |
| | Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | % Conformité |
| Microbiologique | 76 | 0 | 100% |
| Physico-chimique | 11 | 0 | 100% |

* Bulletin contenant au moins un paramètre avec une limite de qualité

VP.126 : Nombre de prélèvements en microbiologie

VP.127 : Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie

VP.128 : Nombre de prélèvements en physico-chimie

VP.129 : Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimie

Conclusion sur la qualité de l'eau

L'eau distribuée sur le périmètre du contrat est de bonne qualité.

3.3 Le bilan d'exploitation

3.3.1 La consommation électrique

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

| La consommation d'énergie électrique facturée (kWh) | | |
|---|------------------------------|---------|
| Commune | Site | 2023 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Réservoir de Moissy Cramayel | 922 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Surpresseur Ferme d'Arvigny | 157 176 |
| Total | | 158 098 |

3.3.2 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence). La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

| Les contrôles réglementaires | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|
| Commune | Site | Type de contrôle | Libellé équipement | Date intervention |
| MOISSY-CRAMAYEL | Réservoir de Moissy Cramayel | Equipement électrique | armoire générale BT | 03/04/2023 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Surpresseur Ferme d'Arvigny | Equipement électrique | armoire générale BT | 03/04/2023 |

3.3.3 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable. La liste des réservoirs ou bâches qui ont ainsi été nettoyés au cours de l'exercice est :

| Nettoyage des réservoirs | | |
|--------------------------|------------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Date intervention |
| MOISSY-CRAMAYEL | Réservoir de Moissy Cramayel | 02/03/2023 |

3.3.4 Les autres interventions sur les installations

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| COMBS-LA-VILLE | Secto 5560 - Boulevard Europe - Sénart (Combs La Ville) | 4 | - | 1 | 5 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Réservoir de Moissy Cramayel | 44 | 5 | 4 | 53 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Secto 5540 - D57 Sénart (Moissy / Reau) | 7 | - | 1 | 8 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Secto 5541 ? Plessis Picard D306 ? Sénart (Moissy) | 9 | - | 1 | 10 |
| MOISSY-CRAMAYEL | Surpresseur Ferme d'Arvigny | 32 | 25 | 15 | 72 |
| MONTEREAU-SUR-LE-JARD | Intercom 710 - Réau->Montereau sur le Jard (GPS) | 1 | - | 1 | 2 |
| SAVIGNY-LE-TEMPLE | Secto 5532 ? 8 mai 1945 ? Cueillette ? Sénart (Savigny le Temple) | 9 | - | - | 9 |
| VERT-SAINT-DENIS | Intercom 705 Verts-Saint-Denis --> CGE / Voisenon | 6 | - | - | 6 |

3.3.5 Les interventions sur le réseau de distribution

- LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION**

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | | |
|---|----------------------------------|------|------|-----------|--|
| Indicateur | Type d'intervention | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) | |
| Accessoires | créés | 1 | 0 | -100,0% | |
| Accessoires | renouvelés | 1 | 0 | -100,0% | |
| Accessoires | supprimés | 0 | 1 | - | |
| Branchements | créés | 16 | 28 | 75,0% | |
| Branchements | modifiés | 0 | 3 | - | |
| Branchements | renouvelés | 11 | 14 | 27,3% | |
| Branchements | supprimés | 3 | 6 | 100,0% | |
| Eléments de réseau | mis à niveau | 9 | 10 | 11,1% | |
| Remise en eau | sur le réseau | 41 | 59 | 43,9% | |
| Réparations | fuite sur accessoire réseau | 14 | 0 | -100,0% | |
| Réparations | fuite sur branchement | 32 | 25 | -21,9% | |
| Réparations | fuite sur réseau de distribution | 10 | 10 | 0,0% | |

3.3.6 La recherche des fuites

Le tableau ci-après détaille le linéaire de réseau ayant fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite :

| La recherche des fuites | | | |
|----------------------------------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau ausculté (ml) | 150 707 | 153 891 | 2,1% |

| La répartition de la recherche des fuites par communes | | | | |
|--|----------------------------------|---------|--------|-----------|
| Commune | Désignation | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| COMBS-LA-VILLE | Linéaire de réseau ausculté (ml) | 140 802 | 80 200 | - 43,0% |
| MOISSY-CRAMAYEL | Linéaire de réseau ausculté (ml) | 0 | 67 191 | - |
| RÉAU | Linéaire de réseau ausculté (ml) | 9 905 | 6 500 | - 34,4% |

3.3.7 Les interventions en astreinte

Parmi les nombreuses interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution ou sur les installations, certaines sont effectuées en dehors des heures ouvrées habituelles. Les tableaux ci-après détaillent les interventions réalisées en astreinte :

| Les interventions en astreinte sur le réseau | | | |
|--|------|------|-----------------|
| Désignation | 2022 | 2023 | Variation N/N-1 |
| Les interventions sur le réseau | 29 | 32 | 10,3% |

3.4 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.4.1 Le nombre de clients

| Le nombre de clients | | | |
|----------------------|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Particuliers | 9 443 | 9 386 | - 0,6% |
| Collectivités | 190 | 186 | - 2,1% |
| Professionnels | 540 | 600 | 11,1% |
| Autres | - | - | - |
| Total | 10 173 | 10 172 | 0,0% |

| Le nombre de clients | | | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|------|-------------------|------------------|
| | COMBS-LA-VILLE | MOISSY-CRAMAYEL | RÉAU | SAVIGNY-LE-TEMPLE | VERT-SAINT-DENIS |
| Particuliers | 5 657 | 3 361 | 365 | 2 | 1 |
| Collectivités | 96 | 78 | 12 | - | - |
| Professionnels | 260 | 288 | 52 | - | - |
| Autres | - | - | - | - | - |
| Total | 6 013 | 3 727 | 429 | 2 | 1 |

3.4.2 Les volumes vendus

Les volumes facturés dépendent des périodes de relevé des compteurs qui peuvent varier d'une année sur l'autre. En conséquence, les variations des volumes facturés ne sont pas entièrement imputables à une baisse ou une augmentation de la consommation, mais peuvent être en partie liées à des décalages de relève d'une année sur l'autre. Pour pouvoir analyser les volumes facturés retraités de ces effets de variation, reportez-vous au tableau qui présente les rendements de réseaux. Le tableau du rendement de réseau contient des informations sur les volumes facturés ramenés à 365 jours.

| Volumes vendus (m ³) | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes vendus aux particuliers | 5 647 113 | 1 169 256 | 1 412 106 | 20,8% |
| Volumes vendus aux collectivités | 0 | 93 666 | 102 859 | 9,8% |
| Volumes vendus aux professionnels | 0 | 429 460 | 579 904 | 35,0% |
| Volumes vendus aux autres clients | 0 | - | - | - |
| Total des volumes vendus | 5 647 113 | 1 692 382 | 2 094 869 | 23,8% |

| CESSON | COMBS-LA-VILLE | MOISSY-CRAMAYEL | RÉAU |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|---------|
| Volumes vendus aux particuliers | 770 734 | 581 575 | 59 798 |
| Volumes vendus aux collectivités | 71 275 | 20 885 | 10 699 |
| Volumes vendus aux professionnels | 185 739 | 247 152 | 147 013 |
| Volumes vendus aux autres clients | - | - | - |
| Total des volumes vendus | 1 027 748 | 849 611 | 217 511 |

3.4.3 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Client, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Un service spécifique de traitement de courriers permet de répondre à l'ensemble des demandes écrites.

| Typologie des contacts | |
|------------------------|--------------------|
| Désignation | Nombre de contacts |
| Téléphone | 2 982 |
| Courrier | 306 |
| Internet | 1 908 |
| Visite en agence | 2 |
| Total | 5 198 |

3.4.4 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

| Principaux motifs de dossiers clients | | |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Désignation | Nombre de demandes | dont réclamations |
| Gestion du contrat client | 2 204 | 10 |
| Facturation | 163 | 145 |
| Règlement/Encaissement | 351 | 36 |
| Prestation et travaux | 11 | 0 |
| Information | 2 006 | - |
| Dépose d'index | 54 | 0 |
| Technique eau | 409 | 209 |
| Total | 5 198 | 400 |

3.4.5 La relation clients

| La relation clients | | | |
|--|------|------|-----------|
| Désignation | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Taux de prise d'appel au CRC | 81,4 | 84,4 | 3,7% |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | - |
| Nombre de réclamations écrites FP2E | 84 | 61 | - 27,4% |
| Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés) | 8,3 | 6 | - 27,4% |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service (jour) | 8 | 8 | 0,0% |
| Taux de respect du délai d'ouverture maximal | - | 100 | - |

3.4.6 Les dégrèvements

Les données ci-dessous nous renseignent sur le nombre de dossiers de dégrèvement qui ont été demandés, accordés ainsi que les volumes associés.

| Les dégrèvements | |
|------------------------------------|--------|
| Désignation | 2023 |
| Nombre de demandes acceptées | 18 |
| Volumes dégrévés (m ³) | 25 430 |

| COMBS-LA-VILLE | |
|------------------------------------|--------|
| | 2023 |
| Nombre de demandes acceptées | 8 |
| Volumes dégrévés (m ³) | 12 696 |

| MOISSY-CRAMAYEL | |
|------------------------------------|--------|
| | 2023 |
| Nombre de demandes acceptées | 10 |
| Volumes dégrévés (m ³) | 12 734 |

| RÉAU | |
|------------------------------------|------|
| | 2023 |
| Nombre de demandes acceptées | 0 |
| Volumes dégrévés (m ³) | 0 |

3.4.7 Le prix du service de l'eau potable

- LA FACTURE TYPE 120 M3



réf. client : 98-1567173801
 identifiant * : 7879
 facture n° : F120-0157515

contacts



www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 142

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client



TSA 50001
 36400 LA CHATRE



www.toutsurmoneau.fr/acceo

Assainissement

Eau Grand Paris Sud



eau@grandparissud.fr



0800 328 800

message personnel

Vous pouvez consulter votre règlement de service sur
www.toutsurmoneau.fr

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre
 compte en ligne en optant pour l'e-facture sur
www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière
 sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être
 demandé lors de vos contacts par téléphone.



STE GRAND PARIS SUD 120 M3 RAD .
 RUE SPECIMEN 120M3
 77550 MOISSY CRAMAYEL

Service de l'Eau et de l'Assainissement de votre commune

SPECIMEN 120 M3

10 Janvier 2024

| | m ³ | montant TTC |
|--------------------|--------------------|-------------|
| Votre abonnement | | 25,66 € |
| Votre consommation | 120 m ³ | 457,11 € |

Net à payer

482,77 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 11 janvier 2024
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



| | |
|---|------|
| Distribution de l'eau : | 44 % |
| Collecte et traitement des eaux usées : | 45 % |
| Organismes publics : | 11 % |

Adresse desservie :
 STE GRAND PARIS SUD 120 M3 RAD .

RUE SPECIMEN 120M3
 77380 COMBS LA VILLE

Date et Lieu

Signature

STE GRAND PARIS SUD 120 M3
 RAD .
 RUE SPECIMEN 120M3
 77550 MOISSY CRAMAYEL

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR70ZZZ236497
 RUM : TIP19114098F120-015751510000000000

Montant : **482,77 €**

TIPSEPA

La
 mensualisation :
 le choix de la
 tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS
 TSA 30012
 41976 BLOIS CEDEX 9

114062536345

191140002438 5898F120-0157515100000000962108 48277

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur : www.toutsurmoneau.fr

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|---|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 202.58 | | 213.72 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 1 | 24,32 | 24,32 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,2274 | 27,29 | 5,5 | |
| Part com. d'Agglo. de Grand Paris Sud du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 1,1777 | 141,32 | 5,5 | |
| Part Agence de l'eau préservation ressource du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,0804 | 9,65 | 5,5 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | 196.05 | | 215,65 |
| COLLECTE ET TRAITEMENT | | | | | |
| Part collecte et transport C.A de Grand Paris Sud du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,9253 | 111,04 | 10,0 | |
| Part épuration Com. d'agglo. de Grand Paris Sud du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,7084 | 85,01 | 10,0 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 49.67 | | 53.40 |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE | | | | | |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,22 | 26,40 | 5,5 | |
| EPTB Seine Grands Lacs du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,0046 | 0,55 | 5,5 | |
| Voies Navigables de France du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,0043 | 0,52 | 5,5 | |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 120 m ³ | 0,1850 | 22,20 | 10,0 | |
| TOTAL HT | | | 448,30 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 12,65 | | |
| MONTANT TVA (10.0 %) | | | 21,82 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 482,77 |
| Net à payer | | | | | 482,77 € |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TRELO98FOOF120-0157515000482774N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030Z02028 en indiquant votre référence client (98- 1567173801).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



Comptes de la délégation

© SUEZ / Christophe Fouquin

4.1 Le CARE

4.1.1 Le CARE

GPS Combs, Moissy, Réau - eau

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2023

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

| en milliers d'€uros | 2022 | 2023 |
|---|-----------------|-----------------|
| PRODUITS | 3 141,34 | 4 195,37 |
| Exploitation du service | 919,66 | 1 006,56 |
| Collectivités et autres organismes publics | 2 140,13 | 3 139,51 |
| Travaux attribués à titre exclusif | 0,00 | 0,88 |
| Produits accessoires | 81,55 | 48,43 |
| CHARGES | 3 071,14 | 4 355,09 |
| Personnel | 304,79 | 411,83 |
| Energie électrique | 25,51 | 25,87 |
| Produits de traitement | 0,00 | 0,00 |
| Analyses | 0,46 | 10,50 |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 150,06 | 286,95 |
| Impôts locaux et taxes | 11,43 | 5,43 |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | 275,74 | 302,52 |
| • télécommunication, postes et télégestion | 18,34 | 14,80 |
| • engins et véhicules | 37,07 | 58,51 |
| • informatique | 164,90 | 150,55 |
| • assurance | 8,64 | 8,66 |
| • locaux | 8,46 | 15,71 |
| Ristournes et redevances contractuelles | 0,47 | 0,47 |
| Contribution des services centraux et recherche | 33,04 | 34,84 |
| Collectivités et autres organismes publics | 2 140,13 | 3 139,51 |
| Charges relatives aux renouvellements | | |
| • fonds contractuel | 114,78 | 126,80 |
| Charges relatives aux investissements | | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 10,77 | 7,56 |
| Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement | 3,96 | 18,55 |
| Rémunération du besoin en fonds de roulement | 0,00 | -15,75 |
| Résultat avant impôt | 70,21 | -159,72 |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif) | 17,55 | 0,00 |
| RESULTAT | 52,65 | -159,72 |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2008

4.1.1 Le détail des produits

MORSANG - eau**Compte annuel de résultat de l'exploitation 2023****Détail des produits**

| en milliers d'euros | 2022 | 2023 | Ecart en % |
|---|---------------|--------------|---------------|
| TOTAL | 107,01 | 93,09 | -13,0% |
| Exploitation du service | 84,52 | 77,33 | -8,5% |
| ▪ Partie fixe facturée | 11,92 | 12,01 | |
| ▪ Partie proportionnelle facturée | 72,17 | 63,58 | |
| ▪ Variation de la part estimée sur consommations | 0,44 | 1,74 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 18,93 | 15,03 | -20,6% |
| ▪ Part Collectivité | 7,93 | 6,35 | |
| ▪ Redevance pour la préservation de la ressource en | 1,79 | 1,43 | |
| ▪ Redevance pour pollution d'origine domestique | 8,73 | 6,87 | |
| ▪ Taxe sur les voies navigables | 0,48 | 0,38 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 2,06 | 0,05 | -97,8% |
| ▪ Branchements | 2,06 | 0,00 | |
| ▪ Autres travaux | 0,00 | 0,05 | |
| Produits accessoires | 1,49 | 0,69 | -53,6% |
| ▪ Facturation et recouvrement de la redevance | 0,98 | 0,00 | |
| ▪ Facturation et recouvrement autres comptes de | 0,11 | 0,11 | |
| ▪ Autres produits accessoires | 0,40 | 0,58 | |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.2 La situation des biens et des immobilisations

4.2.1 La situation sur les installations

- LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement sur les installations | |
|--|--|
| Opération | |
| MOISSY CRAMAYEL-Secto 5541 ? Plessis Picard D306 ? Sénart (Moissy)-RVT-Débitmètre | |
| MOISSY CRAMAYEL-Secto 5541 ? Plessis Picard D306 ? Sénart (Moissy)-RVT-Télétransmission LSFlow | |
| MOISSY CRAMAYEL-Surpresseur Ferme d'Arvigny-RVT-Renouvellement armoire électrique | |
| - | |

4.2.2 La situation sur les canalisations

- LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement et réhabilitation des réseaux | |
|--|--|
| Opération | |
| Sans-commune--RVT-Fonds rmt vannes et accessoires réseaux | |
| MOISSY CRAMAYEL-Secto 5541 ? Plessis Picard D306 ? Sénart (Moissy)-RVT-RENSofrel LS FLOW Secto5541- av Charles De Gaulle | |
| - | |

4.2.3 La situation sur les branchements

- LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement des branchements | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Désignation | Dépenses comptabilisées (€) |
| Branchements | 20 558,43 |
| Total | 20 558,43 |

4.2.4 La situation sur les compteurs

- **LES COMPTEURS REMPLACES ET RENOUVELES**

| Plan de remplacement sur les compteurs (nombre) | | | |
|---|------|------|-----------|
| Diamètre | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| - 12 à 15 mm et inconnu remplacés | 83 | 139 | 67,5% |
| - 20 à 40 mm remplacés | 18 | 57 | 216,7% |
| - > 40 mm remplacés | 1 | 5 | 400,0% |

4.3 Les investissements contractuels

4.3.1 Le renouvellement

- LES OPERATIONS REALISEES

| Renouvellement de l'année | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Installations | 20 542,95 |
| Réseaux | 45,75 |
| Branchements | 20 558,43 |
| Compteurs | 32 852,29 |
| Total | 73 999,42 |



Votre délégataire

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions résilientes et innovantes.

SUEZ est présent dans 40 pays avec plus de 40 000 collaborateurs, en France l'activité Eau compte 11 000 collaborateurs. SUEZ s'engage chaque jour aux côtés de ses clients collectivités pour créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers.

SUEZ en chiffres

- **8,8 milliards € de chiffre d'affaires**
- **3,7 TWh d'énergie produite à partir des déchets et des eaux usées**
- **4 millions de tonnes de CO₂ évitées pour les clients du Groupe**
- **9 centres techniques d'innovation et des centres R&D en Europe et Asie**
- **150 chercheurs œuvrant chaque jour pour innover.**
- **68 millions de personnes desservies en eau potable dans le monde**
- **Plus de 37 millions de personnes bénéficient de services d'assainissement fournis par SUEZ**

La raison d'être de SUEZ

Unis par la passion de nos métiers, nos valeurs d'inclusion et notre sens du collectif, nous innovons pour préserver l'eau et valoriser les déchets, sous forme de matières recyclées et d'énergie.

Nous promouvons et déployons des pratiques plus sobres, des technologies plus efficaces et des solutions circulaires, pour réutiliser et faire le meilleur usage des ressources limitées de la Terre.

Au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun.

Une nouvelle stratégie au service de nos clients et des consommateurs

SUEZ s'appuie depuis février 2022 sur un solide Consortium d'investisseurs constitué de Meridiam et GIP - à hauteur de 40 % du capital chacun – et du Groupe Caisse des Dépôts à hauteur de 20 % du capital dont 8 % pour CNP Assurances.

Lancée en septembre 2022, la nouvelle stratégie à 5 ans de SUEZ s'appuie sur les forces historiques du Groupe :

- Une expertise reconnue dans l'eau et les déchets, associée à la capacité de gérer des projets complexes à grande échelle, en créant de la valeur sociale et économique ;
- Une culture partenariale profondément ancrée dans l'ADN du groupe, qui s'incarne par un engagement sans faille pour délivrer des solutions et services de qualité supérieure, en construisant des relations de long terme avec ses clients ;
- Une marque reconnue en France et à l'international ;
- Des équipes profondément engagées et passionnées, qui mettent leur ingéniosité au service de la société, et portées par la volonté de faire la différence en proposant des solutions face aux enjeux environnementaux et sociétaux auxquels nous sommes collectivement confrontés.

5.1 Notre organisation

5.1.1 Vos agences

Le centre de service de Montgeron :

Agence Est Île-de-France

Centre de services de Montgeron



Harold De JACQUELOT

Directeur Agence Territorial
harold.dejacquelot@suez.com



Nicolas HARKABUS

Adjoint Directeur Agence
nicolas.harkabus@suez.com



Eliane ABITBOL

Secrétaire
eliane.abitbol@suez.com

L'agence opérationnelle en charge de l'exploitation



Pierre GUINET

Directeur adjoint d'agence
opération et travaux
pierre.guinet@suez.com



Guillaume LEFEVRE

Responsable d'exploitation
réseau eau
g.lefevre@suez.com



Philippe CHARBONNIER

Adjoint Responsable exploitation
réseau eau
philippe.charbonnier@suez.com

5.1.2 SUEZ : notre proposition de valeur pour nos clients

Face à des défis de plus en plus pressants, comme l'augmentation de la pollution ou le changement climatique, SUEZ s'engage pour accompagner ses clients sur la chaîne de valeur de l'eau et des déchets, et ainsi devenir le partenaire de référence en matière de services à l'environnement.

SUEZ met la passion et l'engagement de ses équipes au service de ses clients pour leur permettre de :

- **Fournir l'accès à des services d'eau et des déchets par des solutions résilientes et innovantes**, en apportant des solutions qui permettent croissance et amélioration de la qualité de vie. A travers la digitalisation, nous proposons à nos clients des modèles de gestion de l'eau et des déchets innovants, et nous les aidons à dépasser leurs standards en matière de qualité de l'eau, recyclage et valorisation des déchets.
 - o **Comme avec la communauté de l'Auxerrois qui a choisi d'accorder sa confiance à SUEZ pour produire et distribuer une eau de qualité premium** à l'ensemble des habitants de l'Auxerrois sous le label « Aux'R_EAU » qui soit en permanence disponible quels que soient les aléas grâce au procédé d'Osmose Inverse Basse Pression (OIBP).
- **Créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et services**, grâce à des technologies et à une innovation continue pour permettre à nos clients d'étendre et d'optimiser l'exploitation de leurs infrastructures et de faire de ces dernières des productrices de ressources
 - o **Comme avec la station dernière génération de traitement et de valorisation des eaux usées de la Métropole Nice Côte d'Azur, Haliotis 2**, qui sera un véritable pôle européen de technologies de pointe « tout-en-un » au service de la transition écologique pour traiter les eaux usées et les réutiliser (REUT), éliminer tous types de polluants y compris les microplastiques, traiter les boues d'épuration, les sables, la qualité de l'air, tout en générant de nouvelles sources énergies renouvelables (biométhane, solaire, chaud et froid pour les bâtiments).

- **Conduire la transition écologique en associant leurs usagers**, en accompagnant nos clients pour les aider à engager les usagers dans le développement de modes de vie plus durables, étape essentielle pour préserver la nature.
 - o Comme avec « Toutsurmoneau.fr » : Face aux enjeux de préservation de la ressource, dans un contexte climatique en pleine évolution, SUEZ a répondu aux **attentes de ses clients qui souhaitent comprendre et réduire leur consommation d'eau** en repensant son écosystème digital Toutsurmoneau.fr. Cette initiative a été saluée cette année par le **Prix Stratégies de la Relation Clients** dans la catégorie Expérience Clients durable.



Annexes

BioResourceLab
des déchets organiques aux nouvelles ressources



6.1 Bilan d'activités réseaux

Les interventions sur les branchements

| Interventions sur branchements | | | | | |
|--------------------------------|------------|---------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| COMBS LA VILLE | 26/01/2023 | 2 | RUE RENE DUMONT | | Branchements créés |
| | 13/02/2023 | 56 | AVENUE DE LA REPUBLIQUE | | Branchements créés |
| | 14/02/2023 | 56 | AVENUE DE LA REPUBLIQUE | | Branchements créés |
| | 02/03/2023 | 46 | RUE DES ACACIAS | | Branchements créés |
| | 30/03/2023 | . | RUE DES BERGERIES | FACE AU 19 | Branchements créés |
| | 15/04/2023 | 2 | RUE DU BOIS BRETON | | Branchements créés |
| | 18/04/2023 | 1 | RUE CHARDIN | RESIDENCES LES ROSES C C A S | Branchements créés |
| | 28/06/2023 | 20 | RUE DE LA BOUILLONNE | | Branchements créés |
| | 28/06/2023 | 20 | RUE DE LA BOUILLONNE | BRT 2 | Branchements créés |
| | 31/08/2023 | 54 | RUE SERMONOISE | | Branchements créés |
| | 19/09/2023 | 48 | RUE DES ACACIAS | | Branchements créés |
| | 25/10/2023 | 1 | RUE DU BREUIL | | Branchements créés |
| | 25/10/2023 | 1 | RUE DU BREUIL | BRT 2 | Branchements créés |
| | 30/10/2023 | 1 | RUE DU BREUIL | | Branchements créés |
| | 15/12/2023 | 6 | RUE DES VALLEES | | Branchements créés |
| COMBS LA VILLE | 14/02/2023 | 56 | AVENUE DE LA REPUBLIQUE | | Branchements supprimés |
| | 20/04/2023 | 1 | RUE CHARDIN | RESIDENCES LES ROSES C C A S | Branchements supprimés |
| | 15/12/2023 | 6 | RUE DES VALLEES | | Branchements supprimés |
| COMBS LA VILLE | 09/06/2023 | 11 | ALLEE DES GRIVES | | Branchements renouvelés |
| | 14/07/2023 | 50 | RUE AUGUSTE RENOIR | | Branchements renouvelés |
| | 06/09/2023 | 18 | AVENUE VICTOR HUGO | | Branchements renouvelés |
| | 10/10/2023 | 13 | RUE CLAUDE MONET | | Branchements renouvelés |
| | 17/11/2023 | 27 | AVENUE VICTOR HUGO | | Branchements renouvelés |
| MOISSY CRAMAYEL | 30/03/2023 | 0 | RUE LEON CHANRORA | | Branchements supprimés |
| | 04/04/2023 | 0 | RUE LEON CHANRORA | | Branchements supprimés |
| | 07/04/2023 | 0 | RUE LEON CHANRORA | | Branchements supprimés |
| MOISSY CRAMAYEL | 08/05/2023 | 131 | RUE DE NOISEMENT | | Branchements créés |

| | | | | | |
|-----------------|------------|-----|-------------------------------|--|-------------------------|
| | 08/05/2023 | 131 | RUE DE NOISEMENT | BRT 2 | Branchements créés |
| | 23/05/2023 | . | RUE DE LA REPUBLIQUE | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | CR 2 | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 23/06/2023 | . | RUE DE LA FERME | | Branchements créés |
| | 22/08/2023 | 28 | RUE DES MARAIS | | Branchements créés |
| | 27/09/2023 | . | ZONE D ACTIVITE DE CHANTELOUP | A COTE DU CAFE CONCEPT RUE DES MEUNIER | Branchements créés |
| MOISSY CRAMAYEL | 29/05/2023 | 97 | RUE DU GYMNASE | | Branchements renouvelés |
| | 05/06/2023 | 120 | RUE DES MARAIS | | Branchements renouvelés |
| | 26/06/2023 | 129 | RUE DE LA FRAXINELLE | | Branchements renouvelés |
| | 04/07/2023 | 70 | RUE DU GYMNASE | | Branchements renouvelés |
| | 07/09/2023 | 81 | RUE DU GYMNASE | | Branchements renouvelés |
| | 27/09/2023 | 320 | AVENUE BLAISE PASCAL | | Branchements renouvelés |
| | 12/10/2023 | 302 | RUE ANATOLE FRANCE | | Branchements renouvelés |
| | 28/10/2023 | 611 | RUE DE CHANGIS | | Branchements renouvelés |
| | 31/10/2023 | 44 | RUE DU GYMNASE | | Branchements renouvelés |
| REAU | 29/11/2023 | 17 | RUE DE CRAMAYEL | | Branchements créés |

Les interventions sur les fuites

| Réparations de fuites | | | | | |
|-----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| COMBS LA VILLE | 09/03/2023 | 1 | RUE DES ROCHES | 2 ALLEE DES ROCHES | Réparations fuites branchements |
| | 21/04/2023 | 20 | RUE DE LA THEROUANNE | | Réparations fuites branchements |
| | 02/05/2023 | 2 | ALLEE DES MAIS | | Réparations fuites branchements |
| | 13/06/2023 | 45 | RUE LOUISE MICHEL | | Réparations fuites branchements |
| | 06/07/2023 | 14 | RUE GAMBETTA | | Réparations fuites branchements |
| | 31/07/2023 | 10 | RUE JEAN ROSTAND | | Réparations fuites branchements |

| | | | | | |
|-----------------|------------|-----|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | 31/07/2023 | 3 | RUE DES ECOLES | | Réparations fuites branchements |
| | 21/08/2023 | 3 | AVENUE DE LA MARRACHE | | Réparations fuites branchements |
| | 13/09/2023 | 23 | RUE AUGUSTE RENOIR | | Réparations fuites branchements |
| | 13/09/2023 | 0 | – | Rond point de la gare | Réparations fuites branchements |
| | 28/09/2023 | 26 | RUE DE LA FOLLE AVOINE | | Réparations fuites branchements |
| | 20/10/2023 | 3 | ALLEE DES VIOLETTES | | Réparations fuites branchements |
| | 20/10/2023 | 19 | RUE DU PAS DU MULET | | Réparations fuites branchements |
| | 15/11/2023 | 27 | AVENUE VICTOR HUGO | | Réparations fuites branchements |
| | 23/11/2023 | 68 | RUE DE LIEUSAIN | | Réparations fuites branchements |
| COMBS LA VILLE | 18/08/2023 | 10 | RUE DES LABOURS | | Réparations fuites réseaux |
| | 31/08/2023 | 20 | RUE SOMMEVILLE | | Réparations fuites réseaux |
| | 13/10/2023 | 6 | PLACE CLEMENT ADER | | Réparations fuites réseaux |
| | 24/11/2023 | 3 | RUE BATELIERE | | Réparations fuites réseaux |
| | 30/11/2023 | 26 | AVENUE ANATOLE FRANCE | | Réparations fuites réseaux |
| | 08/12/2023 | 33 | RUE DES BERGERIES | | Réparations fuites réseaux |
| MOISSY CRAMAYEL | 07/02/2023 | 88 | RUE DES SILLONS | | Réparations fuites branchements |
| | 28/02/2023 | 362 | MAIL DES ETATS GENERAUX | | Réparations fuites branchements |
| | 30/03/2023 | 142 | RUE DE JATTEAU | | Réparations fuites branchements |
| | 04/04/2023 | 163 | RUE MAULOIS | | Réparations fuites branchements |
| | 04/04/2023 | 263 | RUE DES ALOUETTES | | Réparations fuites branchements |
| | 04/04/2023 | 163 | RUE MAULOIS | | Réparations fuites branchements |
| | 12/04/2023 | 263 | RUE DES ALOUETTES | | Réparations fuites branchements |
| | 08/08/2023 | 153 | AVENUE JEAN JACQUES FOURNIER | | Réparations fuites branchements |
| | 11/09/2023 | 140 | RUE DE LA FERME | | Réparations fuites branchements |
| | 26/09/2023 | 320 | AVENUE BLAISE PASCAL | | Réparations fuites branchements |
| MOISSY CRAMAYEL | 04/04/2023 | 193 | RUE MAULOIS | RUE MAULOIS ANGLE VERT BUISSON | Réparations fuites réseaux |
| | 04/04/2023 | 7 | PLACE DES BOUVREUILS | | Réparations fuites réseaux |
| | 18/04/2023 | 193 | RUE MAULOIS | RUE MAULOIS ANGLE VERT BUISSON | Réparations fuites réseaux |
| | 23/10/2023 | 44 | RUE DU GYMNASE | | Réparations fuites réseaux |

Les interventions de mise à niveau

| Mise à niveau des éléments de réseaux | | | | |
|---------------------------------------|------------|---------------|-------------------------|------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT |
| COMBS LA VILLE | 27/02/2023 | . | AVENUE ANDRE MALRAUX | ZAC DE L ORMEAU |
| | 12/04/2023 | . | RUE PABLO PICASSO | ARROSAGE ESPACE VERT |
| | 13/04/2023 | . | RUE PABLO PICASSO | ARROSAGE ESPACE VERT |
| | 05/07/2023 | 1 | RUE DU BREUIL | |
| MOISSY CRAMAYEL | 18/04/2023 | 445 | RUE DE LA CHARDONNERIE | |
| | 09/05/2023 | 22 | MAIL DES ETATS GENERAUX | |
| | 27/09/2023 | 44 | RUE DE L EGALITE | |
| | 13/10/2023 | 0 | RUE DES DOUCES AMERES | ANGLE RUE DE LUGNY |
| | 13/10/2023 | 0 | RUE DES DOUCES AMERES | ANGLE RUE DE LUGNY |

Les interventions d'astreintes

| Interventions en astreinte | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------|---------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Commune | Date de réalisation | Date de demande | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| COMBS LA VILLE | 10/02/2023 | 10/02/2023 | . | ALLEE DES BRANDONS | | Intervention en astreinte |
| | 09/03/2023 | 15/02/2023 | 1 | RUE DES ROCHES | 2 ALLEE DES ROCHES | Intervention en astreinte |
| | 09/03/2023 | 15/02/2023 | 1 | RUE DES ROCHES | 2 ALLEE DES ROCHES | Intervention en astreinte |
| | 21/03/2023 | 21/03/2023 | 8 | ALLEE DU BEL AIR | | Intervention en astreinte |
| | 08/06/2023 | 08/06/2023 | 11 | ALLEE DES GRIVES | | Intervention en astreinte |
| | 14/07/2023 | 14/07/2023 | 50 | RUE AUGUSTE RENOIR | | Intervention en astreinte |
| | 14/07/2023 | 14/07/2023 | 50 | RUE AUGUSTE RENOIR | | Intervention en astreinte |
| | 21/07/2023 | 21/07/2023 | 38 | RUE SERMONOISE | | Intervention en astreinte |
| | 21/07/2023 | 21/07/2023 | 38 | RUE SERMONOISE | | Intervention en astreinte |
| | 23/07/2023 | 23/07/2023 | 16 | RUE DES LIEVRES | | Intervention en astreinte |
| | 16/08/2023 | 16/08/2023 | 10 | RUE DES LABOURS | | Intervention en astreinte |
| | 30/09/2023 | 30/09/2023 | 3 | ALLEE DES VIOLETTES | | Intervention en astreinte |
| | 14/10/2023 | 26/09/2023 | 6 | AVENUE DU GENERAL LECLERC | | Intervention en astreinte |
| | 14/10/2023 | 26/09/2023 | 6 | AVENUE DU GENERAL LECLERC | | Intervention en astreinte |

| | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|----------------|------------------------------|--|---------------------------|
| | 23/10/2023 | 23/10/2023 | 0 | ALLEE DES BRANDONS | face au 15 | Intervention en astreinte |
| MOISSY CRAMAYEL | 02/01/2023 | 02/01/2023 | 44 | RUE AUGUSTE RENOIR | | Intervention en astreinte |
| | 15/01/2023 | 14/01/2023 | 179 | RUE DE L EGLANTIER | | Intervention en astreinte |
| | 23/02/2023 | 23/02/2023 | 189 | CHEMIN DE LA BRIE | | Intervention en astreinte |
| | 20/03/2023 | 20/03/2023 | 177 | RUE DE CHANGIS | | Intervention en astreinte |
| | 01/04/2023 | 01/04/2023 | . | AVENUE DES MEUNIERES | SRU | Intervention en astreinte |
| | 19/04/2023 | 19/04/2023 | 7 | PLACE DES BOUVREUILS | | Intervention en astreinte |
| | 28/05/2023 | 28/05/2023 | 103 | RUE DU GYMNASE | | Intervention en astreinte |
| | 28/05/2023 | 28/05/2023 | 97 | RUE DU GYMNASE | | Intervention en astreinte |
| | 28/05/2023 | 28/05/2023 | 97 | RUE DU GYMNASE | | Intervention en astreinte |
| | 29/05/2023 | 28/05/2023 | 97 | RUE DU GYMNASE | | Intervention en astreinte |
| | 17/07/2023 | 17/07/2023 | 121 | AVENUE JEAN JAURES | au niveau du rd point et de la supérette | Intervention en astreinte |
| | 08/08/2023 | 23/07/2023 | 153 | AVENUE JEAN JACQUES FOURNIER | | Intervention en astreinte |
| | 27/10/2023 | 27/10/2023 | 611 | RUE DE CHANGIS | | Intervention en astreinte |
| | 28/10/2023 | 27/10/2023 | 611 | RUE DE CHANGIS | | Intervention en astreinte |
| 28/10/2023 | 11/10/2023 | 44 | RUE DU GYMNASE | | Intervention en astreinte | |
| REAU | 18/04/2023 | 18/04/2023 | 1 | LE PLESSIS PICARD | | Intervention en astreinte |
| | 16/05/2023 | 16/05/2023 | 49 | CHEMIN DES PLEINS | | Intervention en astreinte |

© SUEZ / Franck Dunouau

